

AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SIGNAL CONSULTING GROUP

ASOCIACIÓN MEXICANA DE NEUROMARKETING Y ANÁLISIS DEL CONSUMIDOR (AMNAC)

SISTEMA INTERNACIONAL DE ACREDITACIÓN Y VERIFICACIÓN DE ESPECIALISTAS EN NEUROMARKETING (SIAVEN)

I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

La Asociación Mexicana de Neuromarketing y Análisis del Consumidor (AMNAC) y Signal Consulting Group, en el ámbito de las actividades y funciones que respectivamente les correspondan, son responsables del tratamiento de los datos personales que sean recabados mediante los sitios web, formularios electrónicos, plataformas, sistemas y demás medios utilizados para la gestión de actividades académicas, profesionales, acreditación, certificación y verificación.

El Sistema Internacional de Acreditación y Verificación de Especialistas en Neuromarketing (SIAVEN), constituye el sistema y plataforma mediante los cuales se administran determinados procesos de registro, acreditación y verificación profesional.

Para efectos del presente aviso de privacidad o cualquier asunto relacionado con la protección y tratamiento de datos personales, el correo electrónico de asistencia será: fsanchezp@signalcg.com.mx

II. MANIFESTACIÓN DEL TITULAR

La persona titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido puesto a su disposición por medios electrónicos antes de proporcionar sus datos personales, y que ha tenido la oportunidad de conocer su contenido.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios y disposiciones establecidos en la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

El consentimiento podrá ser otorgado mediante medios electrónicos, incluyendo casillas de aceptación, cuando éste sea requerido por la legislación aplicable o por la naturaleza de la finalidad correspondiente.

III. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en este Aviso, podrán recabarse las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación como Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno, Fotografía, Identificación Oficial como INE, ID o Pasaporte
2. Datos de contacto como Correo Electrónico y Número Telefónico o de Whatsapp.
3. Datos de ubicación como País, Estado, Provincia, Ciudad o Entidad Federativa.
4. Datos profesionales como Link de Perfil LinkedIn, Institución, Empresa, u Organización, Cargo, Puesto, Ocupación y (o) Semblanza.
5. Datos académicos y de formación como Programa, Institución, Periodo y (o) Acreditación.

Como resultado de la gestión de la solicitud, podrán generarse y asociarse al registro:

Matrícula o identificador SIAVEN.

Folio del diploma, certificado o constancia.

Identificador de credencial.

URL de verificación.

Código QR.

Estado de acreditación, validación o verificación.

Fecha de emisión.

Registro histórico de credenciales emitidas.

Los datos señalados en este apartado serán generados o asignados por los sistemas correspondientes y no necesariamente serán proporcionados directamente por el titular.

IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Para las finalidades ordinarias contempladas en este proceso, no se tiene prevista la recopilación de datos personales sensibles.

La fotografía proporcionada por el titular será utilizada para fines de identificación, emisión de credenciales y, cuando corresponda, integración de un perfil profesional de verificación.

En caso de que excepcionalmente se requiera recabar datos personales que tengan legalmente el carácter de sensibles, se informará previamente al titular y se solicitará el consentimiento que corresponda conforme a la legislación aplicable.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

A. FINALIDADES PRIMARIAS

Registrar e identificar al titular.

Gestionar solicitudes de diplomas, certificados y constancias.

Verificar la información proporcionada por el titular.

Gestionar la participación y acreditación en programas académicos, cursos, talleres, diplomados y demás actividades.

Generar, emitir, administrar y entregar diplomas, certificados, constancias y otras credenciales.

Generar folios, identificadores, matrículas y mecanismos de control.

Generar códigos QR y otros mecanismos tecnológicos de verificación.

Asociar una credencial con un registro determinado.

Enviar documentos digitales al correo electrónico proporcionado.

Mantener registros históricos de documentos y credenciales emitidos.

Realizar procesos de acreditación, validación y verificación profesional.

Crear y administrar registros relacionados con los procesos de SIAVEN.

Atender aclaraciones, solicitudes, consultas y reclamaciones relacionadas con las credenciales emitidas.

Cumplir las obligaciones legales, administrativas y contractuales que resulten aplicables.

B. FINALIDADES RELACIONADAS CON SIAVEN

Cuando corresponda, los datos personales podrán utilizarse para:

Generar o asociar una Matrícula SIAVEN (MIS).

Crear o actualizar el registro profesional correspondiente.

Asociar diplomas, certificados, constancias y acreditaciones con una misma matrícula.

Generar una URL de verificación.

Asociar códigos QR a las credenciales emitidas.

Permitir la consulta de información necesaria para verificar la autenticidad o estado de una credencial.

Administrar el historial de formación, acreditaciones y certificaciones que corresponda incorporar al registro.

La Matrícula SIAVEN podrá funcionar como identificador permanente del titular dentro de los procesos correspondientes y no estará necesariamente asociada a un único diploma, certificado o constancia.

C. FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando el titular lo autorice o cuando legalmente resulte procedente, los datos podrán utilizarse para:

Enviar información sobre actividades académicas, cursos, talleres, diplomados y eventos organizados o promovidos por AMNAC.

Informar sobre nuevas actividades de acreditación, certificación y formación profesional.

Realizar comunicaciones institucionales relacionadas con los servicios y actividades de AMNAC.

El titular podrá manifestar su oposición al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias mediante los mecanismos habilitados para tal efecto.

La negativa para finalidades secundarias no impedirá la prestación de los servicios principales relacionados con la emisión y verificación de diplomas, certificados o constancias.

VI. PERFIL Y VERIFICACIÓN PROFESIONAL

Cuando corresponda y de acuerdo con la autorización otorgada por el titular, determinados datos podrán ser utilizados para crear, actualizar o mantener un perfil profesional asociado a los procesos de acreditación y verificación.

La información que eventualmente podrá ser visible mediante una página de verificación podrá incluir:

Nombre.

Fotografía.

Matrícula SIAVEN.

País.

Ciudad.

Información profesional.

Formación académica.

Certificaciones o acreditaciones.

Estado de la credencial.

La información publicada se limitará a aquella necesaria para las finalidades de identificación, acreditación y verificación.

Cuando una persona se encuentre en proceso de acreditación, validación o verificación, el sistema podrá mostrar una leyenda indicando que su perfil se encuentra en proceso de acreditación, validación o verificación, sin que ello implique la publicación de información adicional no autorizada.

VII. CÓDIGOS QR Y MEDIOS ELECTRÓNICOS DE VERIFICACIÓN

Los diplomas, certificados y constancias podrán contener códigos QR, folios, enlaces u otros mecanismos tecnológicos destinados a facilitar su autenticidad y verificación.

El código QR podrá dirigir a una página electrónica administrada por AMNAC, Signal Consulting Group o mediante los sistemas correspondientes.

La consulta mediante un código QR no implicará necesariamente el acceso a la totalidad de los datos personales del titular.

La información mostrada mediante los mecanismos de verificación estará limitada a las finalidades de identificación, acreditación y verificación y a las autorizaciones correspondientes.

VIII. RELACIÓN CON INSTITUCIONES ACADÉMICAS

Cuando el proceso de emisión de una credencial derive de una colaboración o alianza académica con una institución educativa, los datos personales podrán ser tratados en el marco de dicha relación para verificar la participación, conclusión o cumplimiento de los requisitos académicos correspondientes.

En particular, cuando resulte aplicable, podrán existir procesos de intercambio de información con la institución académica correspondiente para validar la información necesaria para la emisión del diploma o documento.

Las comunicaciones o transferencias que correspondan se realizarán conforme a la legislación aplicable y a las autorizaciones que resulten necesarias.

IX. REMISIONES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, AMNAC y Signal Consulting Group podrán utilizar servicios tecnológicos proporcionados por terceros que actúen como encargados del tratamiento.

Entre dichos servicios podrán encontrarse, de manera enunciativa más no limitativa:

Servicios de alojamiento y administración de sitios web.

Servicios de almacenamiento de información.

Servicios de gestión de bases de datos.

Servicios de generación y administración de documentos.

Servicios de correo electrónico.

Servicios de automatización.

Servicios relacionados con códigos QR.

Servicios tecnológicos necesarios para la administración de los procesos de acreditación y verificación.

Los encargados tratarán los datos personales únicamente para las finalidades instruidas por el responsable y deberán implementar las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

X. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser transferidos cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso y siempre que dicha transferencia se encuentre permitida por la legislación aplicable.

Cuando una transferencia requiera consentimiento del titular, éste será solicitado mediante los mecanismos correspondientes.

No se comercializarán los datos personales de los titulares.

XI. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el periodo necesario para cumplir con las finalidades que motivaron su tratamiento y, cuando corresponda, durante los periodos necesarios para atender obligaciones legales, administrativas, académicas, contractuales o responsabilidades derivadas del tratamiento.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para las finalidades correspondientes, se procederá a su supresión, bloqueo o conservación conforme a las obligaciones legales aplicables.

XII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

AMNAC y Signal Consulting Group implementarán las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, tratamiento o divulgación no autorizados.

Las personas que intervengan en cualquier etapa del tratamiento estarán obligadas a mantener la confidencialidad de los datos personales.

En caso de presentarse una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales del titular, se procederá conforme a las obligaciones establecidas en la legislación aplicable.

XIII. DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer, en los términos previstos por la legislación aplicable, sus derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales son objeto de tratamiento y las condiciones de dicho tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando legalmente resulte procedente.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los supuestos establecidos por la legislación aplicable.

Para ejercer los derechos ARCO, el titular deberá presentar su solicitud mediante correo electrónico a fsanchezp@signalcg.com.mx

La solicitud deberá contener la información y documentación necesaria para acreditar la identidad del titular y permitir la localización de los datos personales correspondientes.

Cuando la solicitud sea presentada mediante representante legal, deberá acreditarse la representación correspondiente.

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la legislación mexicana aplicable.

XIV. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente resulte procedente.

La solicitud podrá realizarse mediante correo electrónico.

El mecanismo para revocar el consentimiento deberá ser sencillo y gratuito y, cuando resulte posible, podrá realizarse por el mismo medio mediante el cual fue otorgado.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no procederá cuando exista una obligación legal, contractual o de otra naturaleza que permita o exija continuar con determinado tratamiento.

XV. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante los mecanismos establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Asimismo, podrá manifestar su oposición al uso de sus datos para finalidades secundarias, particularmente aquellas relacionadas con comunicaciones promocionales o de carácter institucional que no sean necesarias para la prestación del servicio solicitado.

XVI. EXACTITUD Y ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS

El titular será responsable de proporcionar información verdadera, completa, exacta y actualizada.

AMNAC y Signal Consulting Group procurarán que los datos personales bajo su tratamiento sean adecuados, relevantes, correctos y actualizados para las finalidades para las cuales fueron recabados.

Cuando el titular detecte información incorrecta, podrá solicitar su rectificación mediante los mecanismos establecidos en este Aviso.

XVII. MENORES DE EDAD

Los servicios objeto del presente Aviso están dirigidos principalmente a personas mayores de edad.

No se tiene como finalidad recabar deliberadamente datos personales de menores de edad.

Cuando excepcionalmente sea necesario tratar datos personales de una persona menor de edad, se requerirá la intervención y consentimiento de quien ejerza legalmente la patria potestad, tutela o representación correspondiente, conforme a la legislación aplicable.

XVIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

AMNAC y Signal Consulting Group podrán modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario para reflejar cambios legales, administrativos, tecnológicos, operativos o en las finalidades del tratamiento.

La versión vigente estará disponible para consulta en www.signalcg.com.mx

La fecha de última actualización se indicará al inicio del presente documento.

Cuando los cambios impliquen nuevas finalidades que requieran consentimiento, se proporcionarán los mecanismos correspondientes para obtenerlo.

XIX. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El titular manifiesta que ha tenido acceso al presente Aviso de Privacidad, que ha sido informado sobre las características principales del tratamiento de sus datos personales y que, mediante los mecanismos electrónicos establecidos para tal efecto, manifiesta su voluntad respecto del tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades señaladas.